

Medicare Plan de Ahorro Compartido ACO FAQs

1. ¿Qué es una ACO?

Una Organización de Atención Responsable (ACO, por sus siglas en inglés) es un grupo de médicos y otros proveedores de atención médica que aceptan trabajar junto con Medicare para brindarle la mejor atención posible. Las ACO pueden adoptar diferentes enfoques para brindarle atención coordinada. Algunas ACO pueden tener enfermeras especiales que lo ayudan a programar citas o asegurarse de que sus medicamentos estén en orden cuando ingresa o sale de un hospital. Otras ACO pueden ayudar a sus médicos a conseguirle equipos para monitorear mejor sus afecciones médicas en el hogar si lo necesita. La mayoría de las ACO utilizan sistemas avanzados que les permiten coordinar más cuidadosamente su atención y asegurarse de que su médico tenga la información más actualizada sobre su salud.

El objetivo de la ACO es apoyar a su médico en el cuidado de usted asegurándose de que tengan la información más actualizada sobre su salud y su atención. Para usted, esto significa que sus médicos se comunican mejor entre sí y evita tener pruebas duplicadas o responder las mismas preguntas una y otra vez. Trabajando juntos, sus médicos pueden hacer más para seguir su salud, asegurarse de que reciba la mejor atención posible y pueden contratar personal adicional para ayudar a satisfacer sus necesidades de atención únicas, dependiendo de lo que funcione mejor para usted.

Los médicos y otros proveedores de atención médica eligen participar en una ACO porque están comprometidos a brindarle una mejor experiencia de atención. También pueden ser recompensados por ofrecerle una atención mejor y más coordinada. Si su médico decide participar en una ACO, se le notificará, ya sea en persona o por carta.

Una ACO no es lo mismo que un Plan Medicare Advantage o una Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO). Todavía está en Medicare Original y sus beneficios, servicios, derechos y protecciones de Medicare no cambiarán. Y todavía tiene derecho a usar cualquier médico u hospital que acepte Medicare en cualquier momento, de la misma manera que lo hace ahora.

2. ¿Cómo sé si mi doctor está en un ACO?

Si recibió la carta de notificación del beneficiario, entonces su médico está participando en una ACO. Recibirá más información la próxima vez que esté en la oficina. Visite el sitio web del Centro de Servicios de Medicare y Medicaid para obtener más información.

3. Si no me han notificado que mi doctor está en un ACO, ¿qué debo hacer?

No necesitas hacer nada en este momento. Su médico decidió participar en una Organización de Atención Responsable (ACO, por sus siglas en inglés). Aunque su médico esté participando en una ACO, sus beneficios de Medicare no cambiarán. Seguirá estando en Medicare Original y tendrá derecho a usar cualquier médico u hospital que acepte Medicare en cualquier momento.

4. ¿Tengo que participar en una ACO ya que mi médico lo está?

Solo su médico participa en una Organización de Atención Responsable (ACO, por sus siglas en inglés). Usted no participa en la ACO. Aún tiene derecho a ver a cualquier médico u hospital que acepte Medicare, en cualquier momento. Puede continuar recibiendo atención de su médico, o puede optar por ver a un médico que no participa en una ACO.

5. ¿Puedo ver a todos mis médicos y proveedores de atención médica regulares de Medicare, aunque mi médico participe en una ACO?

Es importante saber que:

- Aún puede ir a cualquier médico, hospital u otro proveedor que acepte Medicare. Nadie

- puede restringir qué proveedores ves.
 - Todavía está en Medicare Original.
 - Usted todavía tiene derecho a los mismos servicios, beneficios y protecciones de Medicare.
- 6. ¿Puedo elegir recibir servicios de cualquier nuevo médico, hospital o proveedor de atención médica que desee, aunque mi médico esté participando en una ACO?**
Aún puede optar por ir a cualquier médico, hospital u otro proveedor de atención médica que acepte Medicare. Nadie, ni siquiera su médico, puede evitar que vea a los médicos, hospitales o proveedores que desea.
- 7. ¿A qué información sobre mí tendrá acceso la ACO?**
Para ayudar a los médicos que participan en una ACO a brindar a pacientes como usted la mejor atención posible, Medicare desea compartir información adicional sobre su atención con ellos. Esta información incluye cosas como visitas al médico, al hospital y a la farmacia en el pasado y en el futuro. Esta información ayuda a su médico y a los otros proveedores de ACO a realizar un seguimiento de los servicios que ya ha recibido, comprender dónde puede necesitar más atención y encontrar maneras de allanar el camino para usted si tiene que transferirse dentro o fuera de un hospital, o de la atención de un médico a otro. Si decide que no desea que la información sobre su atención se comparta con la ACO, puede hacerlo.
- 8. ¿Cómo puedo negarme a que se comparta mi información personal de salud?**
Valoramos su privacidad, por lo que es importante saber que puede evitar que Medicare comparta esta información en cualquier momento. Puede evitar que su información sea compartida llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-663-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048 e informar al operador que está llamando sobre las ACO.
- 9. ¿Qué pasa si cambio de opinión y decido que quiero que mi información personal de salud se comparta en el futuro?**
Si cambia de opinión en el futuro, puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-663-4227) y decirles que ha cambiado de opinión y que desea que se compartan sus datos. Recibirá una carta confirmando este cambio.
- 10. ¿Cuánto tiempo tengo que responder para decir que no quiero que mi información personal de salud se comparta con la ACO?**
Medicare valora su privacidad. Por esa razón, puede evitar que Medicare comparta su información médica personal, o cambiar cualquiera de sus preferencias, en cualquier momento. Simplemente llame al 1-800-MEDICARE (1-800-663-4227) y ellos pueden ayudarlo a establecer sus preferencias de la manera que desee.
- 11. Recientemente me inscribí en un plan Medicare Advantage, pero también recibí un aviso de que mi médico era parte de una ACO, ¿eso cambia algo?**
Debido a que eligió inscribirse en un Plan Medicare Advantage, el aviso que recibió sobre las Organizaciones de Atención Responsable (ACO, por sus siglas en inglés) ya no es preciso. Por favor, haga caso omiso de ello.
- 12. ¿Qué pasa si ya estoy contento con mi cuidado tal como está?**
Nos alegra que ya estés teniendo una experiencia positiva. Su médico está participando en una ACO, puede continuar viéndolo de la manera en que lo ha hecho. La participación de su médico en una ACO no cambiará sus beneficios de ninguna manera, y las decisiones sobre su atención permanecen con usted y su médico.
- 13. ¿Cómo ayudará a mi médico estar en una ACO?**

Los médicos en ACO pueden tener un mejor acceso a la experiencia, el personal y la tecnología que necesitan para asegurarse de que su atención esté coordinada en todos los lugares donde recibe servicios. Para usted, esta coordinación podría significar menos papeleo para completar en el consultorio del médico, evitando pruebas innecesarias o más ayuda para usted en el tratamiento de cualquier condición de salud.

14. ¿Cómo puedo traducir a otro idioma la carta que recibí sobre la participación de ACO en Doctor XX?

Medicare reconoce que algunos beneficiarios pueden necesitar obtener la información en las cartas de notificación en un idioma que no sea inglés. Por esa razón, el personal de 1-800-MEDICARE (1-800-663-4227) puede pedirle a alguien que le lea información sobre ACO por teléfono en su idioma preferido. ¿Es eso algo que sería útil para ti? Si es así, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-663-4227).

15. ¿Puedo recibir una traducción escrita de la carta que recibí de mi médico?

1-800-MEDICARE (1-800-663-4227) no puede proporcionarle una versión escrita de la carta en este momento. El consultorio de su médico tiene cartas traducidas disponibles. Tenga en cuenta que siempre puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-663-4227) para obtener la información verbalmente, por teléfono.

16. Mi pariente recibió una carta de la ACO, pero falleció recientemente, ¿qué debo hacer?

Lamentamos escuchar sobre su pérdida. Estas cartas fueron enviadas debido al historial de su familiar de recibir atención de este médico que participa en la ACO. Utilizamos la información oficial que teníamos en ese momento. No necesita hacer nada más: con el tiempo, su pariente será eliminado de la lista.